

<https://doi.org/10.61648>

TRACER STUDY ALUMNI: UPAYA PENGEMBANGAN PRODI PERBANKAN SYARIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF DR HAMKA

Alumni Tracer Study: An Effort to Development the Islamic Banking Program of Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA

Andi Amri¹, Mitra Sami Gultom²

^{1,2}Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA

Jl. Limau II Kramat Pela, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia

Pos-el: andiamri@uhamka.ac.id

INFORMASI ARTIKEL

Riwayat Artikel:

Diterima : 08 Oktober 2024

Direvisi : 14 Desember 2024

Disetujui : 28 Desember 2024

Keywords:

Tracer Study, Islamic Banking, evaluate

Kata kunci:

Tracer Study, Perbankan Syariah, Evaluasi

ABSTRACT:

Tracer study is carried out in order to evaluate the study program so that it runs well according to the provisions that have been set. These provisions are made in order to create graduates from a superior study program and have a good impact on the development of the institution. This certainly applies to the Prof DR HAMKA Muhammadiyah University Sharia Banking study program which wants this study program to develop and have good quality, so tracer study is the best step in achieving this. In conducting this tracer study, there are four stages that need to be carried out, namely starting from the development of concepts and instruments, followed by data collection, then analyzing the data that has been collected, and finally preparing the tracer study report. This activity was carried out from August to early October 2023. The tracer study was conducted to alumni of the Islamic Banking Department of the Faculty of Islamic Studies, Muhammadiyah Prof DR HAMKA University who graduated in 2022. The tracer study conducted at the Islamic Banking study program at Muhammadiyah Prof DR HAMKA University used a survey method to alumni who had graduated and to graduate users. Deepening the survey results was carried out with in-depth interviews with selected alumni and graduate users to strengthen the findings of the tracer study results for the improvement of learning services in the Islamic Banking study program at Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA. The results showed that the learning process provided by Prof DR HAMKA Muhammadiyah University, especially the Islamic Banking study

program, has been carried out well, but there are several things that must be considered, namely increasing the understanding of Islamic Banking students in applying Al Islam Kemuhammadiyaan and also limitations in communicating to establish cooperation so that they can get the best job.

ABSTRAK:

Tracer study dijalankan dalam rangka mengevaluasi program studi agar berjalan dengan baik sesuai ketentuan-ketentuan yang sudah ditetapkan. Ketentuan-ketentuan tersebut dibuat dalam rangka menciptakan lulusan dari suatu program studi yang unggul dan memiliki dampak bagus bagi perkembangan institusi. Hal ini tentu berlaku juga untuk program studi Perbankan Syariah Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA yang menginginkan program studi ini bisa berkembang dan memiliki kualitas yang bagus, maka *tracer study* adalah langkah terbaik dalam mencapai hal tersebut. Dalam melakukan *tracer study* ini ada empat tahapan yang perlu dilakukan, yaitu mulai dari pengembangan konsep dan instrumen, dilanjutkan dengan pengumpulan data, kemudian analisis data yang sudah terkumpul, dan terakhir adalah penyusunan laporan hasil *tracer study*. Kegiatan ini dilaksanakan dari bulan Agustus sampai awal oktober 2023. Penelusuran yang dilakukan kepada alumni jurusan Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA yang lulus pada tahun 2022. *Tracer study* yang dilakukan pada program studi Perbankan Syariah Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA menggunakan metode survei kepada para alumni yang sudah lulus dan kepada para pengguna lulusan. Pendalaman hasil survei dilakukan dengan wawancara mendalam kepada beberapa alumni dan pengguna lulusan terpilih untuk memperkuat temuan hasil *tracer study* untuk perbaikan layanan pembelajaran di program studi Perbankan Syariah Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pembelajaran yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA khususnya program studi Perbankan Syariah telah terlaksana dengan baik, namun ada

beberapa hal yang harus diperhatikan yaitu peningkatan pemahaman mahasiswa Perbankan Syariah dalam menerapkan Al Islam Kemuhammadiyahan dan juga keterbatasan dalam berkomunikasi untuk menjalin kerjasama sehingga mampu memperoleh pekerjaan terbaik.

PENDAHULUAN

Perguruan tinggi merupakan salah satu wadah pendidikan yang memiliki peranan penting dalam melahirkan generasi-generasi pemimpin bangsa yang berkualitas. Dalam rangka mengoptimalkan peran dan fungsinya tersebut, Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA secara konsisten melakukan kegiatan *tracer study* sejak tahun 2015. Melalui kegiatan *tracer study* ini akan tersedia berbagai informasi yang bermanfaat untuk evaluasi proses dan hasil kegiatan pendidikan tinggi. Berbagai informasi tersebut selanjutnya diharapkan akan digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA di masa depan serta senantiasa relevan dengan kebutuhan masyarakat.

Tracer study adalah studi penelusuran atau pelacakan jejak yang dilakukan kepada lulusan perguruan tinggi yang bertujuan untuk mengetahui luaran (*outcome*) hasil

pendidikan dari selesainya lulusan menjalani pendidikan, ke dunia kerja, situasi pekerjaan, serta keselarasan dan aplikasi kompetensi yang sudah diperoleh di dunia kerja. Institusi pendidikan tinggi harus selalu berupaya melakukan perbaikan sistem dan peningkatan kualitas. Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas tersebut adalah dengan mencari umpan balik dari alumni melalui kegiatan *tracer study*.

Output dari kegiatan *tracer study* mencakup tersedianya informasi penting mengenai hubungan antara perguruan tinggi dan dunia kerja professional, evaluasi terhadap berbagai hasil pendidikan tinggi, relevansi dan pengembangan kurikulum pendidikan tinggi, sumber informasi bagi pemangku kepentingan (*stakeholders*), pengambilan keputusan dan pembuatan kebijakan, dan kelengkapan persyaratan bagi akreditasi pendidikan tinggi. Serta yang paling penting kegiatan *tracer study* ini merupakan basis data lulusan

yang menyediakan informasi mengenai lulusan secara *up to date*. Informasi yang diperoleh diolah lebih lanjut dapat memberikan informasi dan *feedback* bagi pendidikan tinggi dimana dalam perjalannya pendidikan tinggi perlu melakukan evaluasi dan penyempurnaan terhadap tata kelola institusi sehingga penjaminan kualitas lembaga pendidikan tinggi tetap terjaga.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat informasi jejak lulusan yang dilakukan dari selesainya lulusan menjalani pendidikan, ke dunia kerja, situasi pekerjaan, serta keselarasan dan aplikasi kompetensi yang sudah diperoleh di dunia kerja. Institusi pendidikan tinggi harus selalu berupaya melakukan perbaikan sistem dan peningkatan kualitas. Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas tersebut adalah dengan mencari umpan balik dari alumni melalui kegiatan *tracer study*.

METODE PENELITIAN

Pada dasarnya ada empat tahapan utama dalam pelaksanaan *tracer study*, yaitu mulai dari pengembangan konsep dan

instrumen, dilanjutkan dengan pengumpulan data, kemudian analisis data yang sudah terkumpul, dan terakhir adalah penyusunan laporan hasil *tracer study*. Pada tahap pertama, dilakukan pengembangan konsep dan instrumen kuesioner *tracer study* yang terdiri dari sejumlah item pertanyaan yang sesuai dengan standar *tracer study* Kemendikbud dan ditambahkan dengan item-item yang disesuaikan dengan kebutuhan Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA. Sebelum disebar kuisisioner melalui tahap validasi terlebih dahulu. Tahap kedua, dilanjutkan dengan proses penggalian umpan balik dari para responden yang dilakukan secara daring/*online* agar dapat memudahkan responden dalam mengisi dengan cara uji coba sistem yang akan digunakan dalam pengisian kuesioner *tracer study*, hal ini dilakukan sekaligus sebagai upaya untuk meningkatkan *response rate*. Secara lebih jelas metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut.

1) Populasi dan sampel penelitian

Populasi *tracer study* tahun 2023 adalah lulusan Perbankan Syariah Universitas Muhammadiyah Prof

DR HAMKA pada tahun 2022, dimana pada tahun tersebut yang menjadi sampel penelitian sebanyak 82 responden. Responden ini terbagi dalam 3 angkatan, angkatan 2016 sebanyak 2 orang, angkatan 2017 sebanyak 7 orang, dan sisanya 73 orang angkatan 2018.

2) Metode analisis data

Analisis data dilakukan dengan menggunakan *mix method*. *Mix method* merupakan pendekatan penelitian yang mengkombinasikan atau menggabungkan bentuk kualitatif dan kuantitatif (Creswell, 2015: 5). Model yang digunakan, yaitu *sequential explanatory* yang artinya pengumpulan dan analisis data kuantitatif diikuti dengan pengumpulan dan analisis data kualitatif. Pengumpulan data kuantitatif dilakukan dengan teknik survey, kemudian untuk mempertajam analis data menggunakan kualitatif deskriptif dengan bantuan Microsoft excel.

3) Tahapan pelaksanaan *tracer study*

Pengembangan konsep dimulai dengan melakukan evaluasi

terhadap pelaksanaan *tracer study* tahun sebelumnya. Melakukan identifikasi kelebihan dan kekurangannya. Langkah selanjutnya dari hasil identifikasi dan evaluasi dilakukan pengembangan antaranya pengembangan konsep dan instrumen tujuannya agar mendapatkan hasil yang optimal pada pelaksanaan *tracer* yang akan dilaksanakan. Kuesioner sebelum disebar dilakukan validasi terlebih dahulu. Kemudian melakukan pengubahan kuesioner menjadi *online* kuesioner. Tahap pengembangan instrumen:

- a. Penyusunan draft instrumen awal Penyusunan draft instrumen *tracer study* mengacu pada kebutuhan apt dan dikembangkan sesuai dengan ciri khas program studi yang ada di Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA (instrumen yang disusun mengacu pada standar *tracer study* kemdikbud dan ditambahkan dengan item-item yang disesuaikan dengan kebutuhan Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA). Penambahan item ini menunjukkan bahwa perlu

- adanya ujicoba intrumen untuk mengetahui apakah pernyataan-pernyataan yang dibuat sudah cukup untuk mengukur indikator yang hendak dicapai.
- b. Uji coba terbatas dan validitas ahli Uji coba terbatas dilaksanakan dengan cara menyebar instrumen tahap 1 (*draft awal*) yang sudah dibuat kepada 20 responden (alumni dan pengguna lulusan). Uji coba terbatas ini dilakukan untuk memeriksa kemungkinan intrumen kurang jelas baik dari segi bahasa maupun maksud penyampaian. Selain itu juga untuk memeriksa apakah pernyataan dalam instrumen sudah sesuai dengan indikator yang akan dicapai dan untuk mengungkapkan seandainya terdapat pernyataan yang masih dangkal untuk mencapai indicator yang diinginkan. Sedangkan validitas ahli dilaksanakan oleh lembaga penjaminan mutu Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA.
- c. Evaluasi dan perbaikan 1
- Evaluasi dan perbaikan tahap 1 didasarkan pada hasil ujicoba terbatas dan validasi dari ahli. Peryataan-pernyataan yang masih kurang kuat dalam mengungkap indikator pencapaian bisa diperbaiki.
- d. Uji coba lebih luas
- Uji coba terbatas dilaksanakan dengan cara menyebar hasil uji coba terbatas yang sudah diperbaiki minimal kepada 50 responden (alumni dan pengguna lulusan).
- e. Analisis uji coba dan revisi ii
- Setelah melakukan uji coba sebanyak dua kali, hasil uji coba digunakan sebagai acuan untuk perbaikan instrumen. Hasil perbaikan ini yang nantinya akan disebar ke responden (alumni dan pengguna lulusan) dan data yang diperoleh akan dianalisis untuk kepentingan kegiatan *tracer study* ini.
- Langkah uji coba diatas merupakan uji coba untuk mengetahui validitas isi dan konstruk. Kedua validitas tersebut digunakan untuk menjamin bahwa instrumen yang akan digunakan untuk memperoleh data adalah instrumen yang sudah valid dan dapat digunakan untuk mencapai indikator yang diinginkan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam analisis *tracer study* ini untuk profil responden pada program studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA memfokuskan kepada tahun lulus, bulan lulus dan jenis kelamin. Walaupun ada data-data lain seperti nama lengkap, alamat, nomor telpon/Hp, email, NIK, NPWP, dan akun sosial media tidak menjadi fokus utama dalam laporan ini. *Tracer study* yang berhasil diisi berjumlah 77 orang responden dari 82 orang lulusan dari angkatan 2016, 2017, dan 2018. Berikut dilampirkan profil responden yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 1 Profil Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase
Jenis Kelamin		
1 Laki-laki	27	35,1%
2 Perempuan	50	64,9%
Total	77	100%
Angkatan		
1 2018	72	93,5%
2 2017	3	3,9%
3 2016	2	2,6%
Total	77	100%

Sumber: Data diolah (2023)

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa responden yang terlibat dalam mengisi kuesioner *tracer study* kebanyakan perempuan sebanyak 50 orang atau 64,9% sementara laki-laki 27 orang atau 35,1%. Hal ini berarti alumni program

studi Perbankan Syariah yang mengisi didominasi perempuan dan secara total 77 orang responden. Secara target pengisian sudah tercapai secara keseluruhan. Selanjutnya untuk tahun angkatan rata-rata didominasi pada tahun 2018 sebanyak 72 orang atau 93,5%, lalu disusul tahun 2017 sebanyak 3 orang atau 3,9% dan sisanya tahun 2016. Artinya memang yang mengisi *tracer study* didominasi angkatan 2018. Hal ini tentu dikarenakan pada tahun 2022 merupakan tahun ke 4 bagi angkatan 2018 untuk selesai menjalankan studi di Perbankan Syariah.

1. Status pekerjaan lulusan saat ini pada program studi Perbankan Syariah dari 77 responden yang mengisi didapatkan hasil sudah bekerja 39 orang, tidak kerja tetapi sedang mencari kerja 20, dan. Sisanya wiraswasta dan melanjutkan pendidikan. Hasil ini juga menunjukkan lulusan mendapatkan pekerjaan kurang dari 6 bulan yang mengidentifikasi lulusan memiliki potensi yang bagus kedepannya dengan penyerapan pekerjaan yang cukup bagus. Walaupun kalau dilihat rata-rata pendapatan perbulan

- tidak mencapai UMR namun peneliti yakin pekerjaan ini dalam rangka mencari pengalaman dulu sembari mendapatkan pekerjaan yang tetap.
2. Tingkat tempat kerja lulusan paling tinggi 53% berasal dari lokal/wilayah/berwirausaha tidak berijin dan 435 tingkat nasional dan sisanya internasional. Hasil ini menunjukkan memang lulusan kebanyakan bekerja pada perusahaan lokal, kedepannya perlu ditingkatkan untuk dapat bekerja pada perusahaan skala nasional dan internasional melalui Kerjasama intensif dari pimpinan dan juga motivasi yang kontinyu yang diberikan dalam rangka menghadapi dunia kerja.
3. Metode pembelajaran yang digunakan pada program studi yang paling tinggi adalah demonstrasi, partisipasi dalam proyek, pratikum, diskusi, dan program MBKM dan yang paling rendah adalah kerja lapangan. Hasil ini menunjukkan metode pembelajaran yang diberikan sudah bagus, namun perlu peningkatan kerja lapangan misalnya mengunjungi atau *study tour* ke perusahaan-perusahaan nasional dan multinasional dalam rangka peningkatan metode pembelajaran.
4. Kepuasan layanan mahasiswa dilihat dari aspek pimpinan sudah sangat bagus, apalagi terhadap dosen-dosen Perbankan Syariah. Namun untuk kepuasan terhadap tenaga kependidikan memang masih rendah terutama dalam bersikap informatif dan komunikatif. Selain itu kepuasan dari segi sarana prasarana sudah bagus terutama dari aspek lingkungan yang nyaman dan akses menuju dan ke luar kampus sudah sangat mudah. Walaupun yang paling rendah belum ada tempat beribadah yang memadai dan ruang kelas yang kondusif.
5. Implementasi Al Islam dan Kemuhammadiyah terhadap pemilikan integritas sangat tinggi mencapai 70% dan ketaatan lulusan dalam beribadah 73%. Sementara keatifan dalam berorganisasi di Muhammadiyah masih sangat rendah Cuma 4 orang dari 77 responden. Hal ini perlu ditingkatkan dalam

keorganisasian lulusan Perbankan Syariah.

Saran

Ada beberapa saran yang diberikan oleh responden, diantaranya:

- a. Pemahaman IT mahasiswa Perbankan Syariah sangat diperlukan di dalam lingkungan pekerjaan
- b. Pengetahuan mengenai perpajakan dan dibuktikan dengan pelatihan Brevet pajak serta marketing juga harus dikuasi.
- c. Paling penting saran yang patut direalisasikan adalah kemampuan berbahasa inggris, karena alumni Perbankan Syariah masih banyak yang belum memprioritaskan bahasa Inggris menjadi nilai tambah dalam mencari pekerjaan. Padahal zaman sekarang bahasa inggris bagian penting yang tidak pernah terpisahkan dalam mencari pekerjaan yang diinginkan. Salah satunya yang bersifat internasional.
- d. Alumni diharapkan untuk dapat menerapkan dengan baik Al Islam Kemuhammadiyah dalam menciptakan integritas bekerja,

karena unsur-unsur yang sudah dipelajari dalam Al Islam Kemuhammadiyah menjadi nilai plus dibandingkan perguruan tinggi lain. Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA mampu menciptakan lulusan yang beretika, jujur, loyalitas, dan tentunya memiliki etos kerja yang tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- Albina, a. C., & sumagaysay, I. P. (2020). Employability tracer study of information technology education graduates from a state university in the philippines. *Social sciences & humanities open*, 2(1), 100055.
[Https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2020.100055](https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2020.100055)
- Bakhtiar, m. I., dan latif, s. (2017). *Tracer study alumni: upaya pengembangan prodi bimbingan konseling universitas negeri makassar. Jurnal kajian bimbingan dan konseling*, 2(1), 32-40.
- Budi, bambang setia. (2017). *Report tracer study itb 2018*. Itb career center lembaga kemahasiswaan. Itb press.

- Budi santoso, dkk. (2019). Studi pelacakan kinerja lulusan program pascasarjana magister ilmu ekonomi (mie) fakultas ekonomi dan bisnis universitas mataram. *Elastisitas – jurnal ekonomi pembangunan*, 1(1), 1-15.
- Fajaryati, n., pambudi, s., priyanto, p., sukardiyono, t., utami, a. D. W., & destiana, b. (2015). Studi penelusuran (*tracer study*) terhadap alumni program studi pendidikan teknik informatika jurusan pendidikan teknik elektronika fakultas teknik universitas negeri yogyakarta. *Elinvo (electronics, informatics, and vocational education)*, 1(1), 44–45.
- <Https://doi.org/10.21831/elinvo.v1i1.10878>
- Khair, m, dkk. (2016). Alumni tracer system berbasis web: studi kasus fakultas matematika dan ilmu pengetahuan alam. *Prosiding seminar sains dan teknologi fmipa unmul*.
- Marisa, f., efendi, d. U., mumpuni, i. D., borobudur, j., malang, n., borobudur, j., malang, n., malang, s., la, j., & no, s. (2016). *Tracer study system portal-based social network to optimize data collection on higher education graduates*. *Prosiding international conference on information technology and business (icitb)*, 19–24.
- <Https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/icitb/article/view/558>
- Panduan hibah *tracer study* (2016). Direktorat jendral pembelajaran dan kemahasiswaan kementerian riset dan teknologi republik indonesia.
- Renny, chandra, r., ruhama, s., & sarjono, m. W. (2013). *Exploring tracer study service in career center web site of indonesia higher education*. 11(3), 36–39. <Http://arxiv.org/abs/1304.5869>
- Rahim, m dan puluhulawa, m. (2017). *Tracer study* lulusan program studi bimbingan dan konseling universitas negeri gorontalo. *Jurnal pendidikan (teori dan praktik)*, 2(2), 121-127.
- Ramadiani, dkk. (2016). *Tracer study menggunakan framework bootstrap*. *Prosiding seminar ilmu komputer dan teknologi informasi*, 1(1), 1-7.
- Roviati, e., dkk. (2015). *Tracer study: studi rekam jejak alumni dan*

- respons stakeholder jurusan tadiris ipa-biologi iain syekh nurjati cirebon. *Scientiae educatia*, 5(1).
- Safi'i, i., & priyantoro, p. (2019). *Tracer study as an effort to improve alumni careers in kadiri university job placement service. Konseli : jurnal bimbingan dan konseling (e-journal)*, 6(2), 157–166. <Https://doi.org/10.24042/kons.v6i2.5195>
- Schomburg, h., (2009). *Diversity and benefits of tracer studies*. Jakarta.
- Sukardi, thomas. (2010). “studi penelusuran lulusan s1 kependidikan fakultas teknik universitas negeri yogyakarta.
- Sriyono. (2009). *Tracer study mahasiswa lulusan program studi pendidikan geografi. Jurnal geografi*, 6(2). <Https://doi.org/10.15294/jg.v6i2.96>
- Thomas, g. G., & wagi, e. (2019). Graduate tracer study system design using web-based gps (case study of universitas advent indonesia). *Abstract proceedings international scholars conference*, 7(1), 1801–1817. <Https://doi.org/10.35974/isc.v7i1.2006>
- Zulhimma. (2015). *Tracer study alumni dalam meningkatkan mutu akademik di fakultas tarbiyah dan ilmu keguruan iain padangsidimpuan. Jurnal tazkir*, 1(2), 92-107.